

キレる客の心理を すっきり解説!!

悪質クレームを
しない、させない
ための必読書!!



『カスハラの犯罪心理学』犯罪心理学者
桐生正幸

〔インターナショナル新書〕定価979円(税込) 発行:集英社インターナショナル 発売:集英社